### コロナ期における親子への心理的支援

— インターネットによる PCIT・CARE・遊戯療法 —

國吉 知子

(人間科学研究科教授)

#### I. はじめに

2020年、新型コロナウィルスの世界規模での感染 拡大により、我々の生活や活動形態は大きく変化し た。人と人との対面での親密なつながりを妨げるこ の疾病の流行により、本学心理相談室だけでなく多 くの相談機関は感染拡大予防の観点から休室や業務 縮小を余儀なくされた。そのような中で心理支援の 専門家として我々に何ができるのか、さまざまな試 みや探索が各地で進められている。本学でも相談を 途切れさせないよう、相談前後での消毒、換気、来 談者と院生の体調把握などを徹底し、また三密を防 ぐため同一時間内の相談数、プレイセラピーでの砂 場、箱庭、心理テスト類の使用を制限して開室した。 本学医師による助言のもと、遊具の洗浄・消毒など の感染予防マニュアルを独自に策定するなど、大学 の理解を得て安全性に配慮しつつ、我々教員は心理 相談室専任カウンセラーおよび大学院生スタッフと ともに慎重に細心の注意を払って活動を進めてき た。

多くの遊具や砂場を利用する遊戯療法は、特に対面では実施しにくい状況にあった。その中で遊戯療法の要素を含む心理的支援として比較的スムーズに再開できたのは PCIT (親子相互交流療法)と、PCIT をベースとする心理教育プログラム CARE (子どもと親の絆を深めるプログラム)のインターネットによる実施であった。そこで、本稿ではまず、最初に PCIT と CARE の概略について説明し、さらに遠隔で実施する「インターネット PCIT (I-PCIT)」と「バーチャル CARE (V-CARE)」について解説する。コロナ禍での大学院教育へのI-PCIT や I-CARE の導入例としての本学での実践も合わせて報告する。また、PCIT の発展形として、2歳以下の乳幼児の感情調整と愛着形成に有効な PCIT-Toddlers (以下、PCIT-T) が米国で開

発され(Girard、Wall ace、Kohl hoff、Morgan & McNeil、2018)、日本にも導入され始めた。PCIT-Tも通常版 PCIT 同様に遠隔対応可能であるため、まさにホットな親子支援の一技法として簡単に触れておきたい。さらに、他機関で実施されたオンラインによる遊戯療法の実践報告も参照し、コロナ期における親子への心理的支援について、特に遊戯療法的視点から考えてみたい。本資料がI-PCIT や V-CARE、オンライン遊戯療法などの実践を検討している方々にとって参考になれば幸いである。

#### Ⅱ. PCIT と CARE の概略

## PCIT (親子相互交流療法) と PCIT-Toddlers (PCIT 乳幼児版) について

親子相互交流療法 (Parent-Child Interaction Therapy:以下 PCIT) とは、1974年に Eyberg, S. が開発した遊戯療法をベースとする行動療法であ る。特徴としては、①ライブコーチング:親子の遊 び場面に別室からセラピストが親に関係改善のため のスキルをライブコーチする。②前半、後半の2段 階構成;前半は、子どもの主体性を尊重した親子関 係の構築を目的に親の受容的態度を高め、命令を使 わない対応について学ぶ CDI (子ども指向交流)、 後半は、親が子どもの問題行動への適切な対処を学 ぶ PDI (親指向交流) の 2 段階構成となっており、 CDI で親子の信頼関係を回復した後、PDI で子ど もの問題行動(癇癪、言うことをきかない、暴言・ 暴力、切りかえの悪さなど)を改善する構造となっ ている。③アセスメント重視の EBP (evidence based practice): 毎回セッション冒頭 5 分間の親 子の行動観察と ECBI (Eyberg Child Behavior Inventory: アイバーグ子どもの行動評価尺度) に よる子どもの問題行動のチェックを行い、効果を視 覚化しながらマスタリー基準に向けてセラピーを進



PCITは 1970年代、フロリダ 大学のSheilaEyberg教授によって 考案・開発され、現在も発展を続けて います。これまでの研究により、 PCITは、子どもの問題行動や 養育者の養育困難、里親養育措置 などで、海外でも効果が疑められて きました。

#### PCITをするとどうなるの?

- ◆子どもの問題行動(嘘をつく、叩いたり 蹴ったりする、暴言を吐く、物を壊す、 言うことを聞かない、落ち着きがない、 etc)の改善を目指しています。
- 執子が楽しく過ごす為に必要なスキルを 保護者の方が身につけることができます。
- ◆ 親子間の悪循環を断ち、コミュニケー ションを改善していきます。
- ◆ 虐待の再発を防止します。



図1.心理相談室の PCIT リーフレット

めていく。プロトコルには研究により効果が実証されたスキルや手順が採用されている。④タイムアウト:子どもの問題行動への体罰を使わない介入方法が体系化されている。⑤短期療法:約20回(半年)程度で終了することが多い。これらが PCIT の大きな特徴である。

PCIT により、親は暴力・暴言を使わない適切な 養育スキルを獲得でき、親子関係が強化される。ま た子どもの行動が改善し、親機能(親の権威)が回 復される。PCIT は発達障害児の行動改善にも効果 があり、さらに米国では、親の再虐待率を2割にま で低減するという研究報告 (Chaffin, et al. 2004) も出されている。このように PCIT は効果の高い 心理療法として米国心理学会などでも高く評価さ れ、さらにヨーロッパ、アジア、オセアニアにおい ても広く普及している。日本には2008年に導入さ れ、現在、PCIT 日本研修センター(東京)を中心 に全国の医療機関、児童相談所、大学などで展開さ れ、効果を上げている。特に、首都圏の児相では PCIT 用の設備が整えられるなど、急速に広まりつ つある。本学では、関西で最も早く2013年に PCIT を心理相談室で開始した(國吉 2016; 國吉・須藤,

2016)。しかしまだまだ日本での実践者は不足しており(2020年現在、日本における認定セラピスト44名、認定トレーナー19名、認定グローバルトレーナー1名(日本 PCIT 研修センターによる))、実践者の養成は急務であることから、2019年には大学院での筆者の授業に日本で初めて PCIT 実践者養成ワークショップを組み入れるなど、本学ではこれまで PCIT 実践研究と教育を積極的に推進してきた。

さらに近年、従来の PCIT の適用下限年齢(2 歳半)以下の乳幼児(12か月~24か月)を対象とし た感情調整と愛着形成に有効な PCIT-Toddlers



図2. 本学大学院での PCIT ロールプレイ授業風景

(以下、PCIT-T) という PCIT の乳幼児への応用 バージョンが米国で開発され (Girard, Wallace, Kohlhoff, Morgan & McNeil, 2018)、日本にも導 入され始めた。なお、PCIT-Tは2歳を超えてい ても、感情調整能力が未発達で言語能力が乏しく、 乳幼児特有の理由のない激しい感情や癇癪がみられ る子ども、あるいは、養育者の注目を意図的に引く 行動をとる以前の心理的発達段階にある子どもとそ の親にも適用可能な内容となっている。従来の PRIDEスキルに加え、「感情のラベリング」 「CARES(子どもの激しい感情への対処スキル体 系)」「乳児の攻撃的行動への対処」「仕切りなおし」 「反応しないこと」などの2歳以下の乳幼児向けの スキル群が導入され、子どもが親の手助けにより、 自らの感情状態を認識し、言語表現と結びつけてい くことで、感情調整の力をはぐくむ内容となってお り、予防的観点からも有用である。また、親との愛 着形成が困難な自閉症圏の子どもにも適用可能であ ると考えられ、今後日本でも積極的に導入されてい くことが望まれる。本年1月~2月にかけて、開発 者による日本初の養成講座がオンラインにて開催さ れ、筆者も PCIT-T トレーニングを修了した。そ こで早速、本学でも PCIT-T による心理的支援を 開始した。PCIT-Tは対面だけでなく、オンライ ン実施も可能であるため、コロナ禍において、より 選択の幅を広げる親子支援の有益なツールとなりう る。PCIT-Tのマニュアル・概説書の翻訳作業も 始まっており、今後の展開が期待される。

#### 2. CARE について

子どもと親の絆を深めるプログラム (Child Adult Relationship Enhancement:以下 CARE) とは、PCIT などのペアレントトレーニングのエッセンス (主に PCIT の CDI 部分)をコンパクトに構造化した体験型心理教育プログラムである (心理療法ではない)。ワークショップ形式で、子どもと接する全ての大人に有益な "子どもと良い関係を築くコミュニケーションのとり方 (スキル)"を学ぶ。親子の関係改善に実効性が高く、子育て中の親、保育、福祉現場などで非常にニーズが高い。CAREワークショップには、専門家向け・親向けの講座があるが、本心理相談室では2012年と2013年に実施し

た子育て中の親を対象とした「親をまなぶ講座 (PCIT について筆者が講座内で紹介)」の後継講座 として、2016年から CARE 専門家向けワーク ショップを、2018年から CARE 親向けワーク ショップをそれぞれ主催してきた。CARE 親向け ワークショップの受講がきっかけとなり、心理相談 室の PCIT や通常の相談につながるケースもある。 CARE はセラピーではなく心理教育プログラムで あるため誰でも気軽に参加しやすく、また1日講座 (4時間程度)でも学べるため、子育て中の親や忙 しい専門家でも受講しやすく、日常生活や現場です ぐに活用できる。そのような点から、CARE は本 心理相談室の地域支援活動の一つの柱となってい る。筆者の担当する公認心理師科目「臨床心理地域 実践演習 (心の健康教育に関する理論と実践)」で も CARE を授業に導入しているが、大学院生が心 理相談室のさまざまな地域支援活動を実践する土台 となる対人コミュニケーションのスキルアップの一 助となっている。

# Ⅲ. With コロナ時代の PCIT と CARE の新たな展開: オンラインによる PCIT と CARE

- 1. インターネット PCIT(I-PCIT)
- 1) オンラインを導入しやすい PCIT

筆者が初めて遠隔 PCIT を目にしたのは、コロ ナ禍以前、2018年6月にドイツで開催されたPCIT 国際学会においてであった。自宅にいるクライエン ト親子に相談室からセラピストがスマートフォン越 しにコーチングをおこなう遠隔 PCIT の様子が映 像とともに報告されていた。デバイスの画面は小さ く、フレームアウトする子どもを親がスマートフォ ンを手に追いかける姿はほほえましく、それでも画 面越しに PCIT のコーチングがきちんと成立して いることに感銘を受けた (Kurtz, 2018)。幼い子 ども(とそのきょうだい)を連れて遠路はるばる相 談室まで来談される親の苦労を思うと、遠隔対応は 魅力的である。しかし一方で、セラピストが同一空 間に存在しないセラピー構造に一種違和感も覚え た。だが、まさかその1年半後に、遠隔 PCIT が これほど身近な形になるとは、まったく予想できな かった。正直のところ、筆者も最初は次善の策との

観点で本学の I-PCIT の環境を整備していた。たし かに対面時と異なる画面越しの交流はデバイス機能 やネットワーク状況に影響されやすく、セラピスト もクライエントも対面実施時より互いを遠く感じ、 映像的にも遊びの詳細の確認がしにくいことが懸念 された。だが、PCIT で子どもと直接交流するの は、セラピストではなく同一空間にいる親であり、 そもそもコーチング場面にセラピストは(プレイ室 に)不在で別室からコーチする。もちろん、通常版 PCIT の修了時に子どもがセラピストに向けてくれ る達成感に満ちた輝く笑顔は、子どもの中に信頼で きる(親以外の)大人イメージが構築されたことを 意味すると思われるため、セラピストと子どもの交 流にも意味があると理解される。しかし、親子の交 流を治療の中核と考える PCIT においては、黒子 に徹するセラピストがどこにいようと、当の子ども からすればそれほど大きな問題ではないのかもしれ ない。むしろ I-PCIT では、セラピストが親との信 頼関係を画面越しにどう作り上げて行けるかの方が 大きなポイントとなる。その意味ではチェックイン やチェックアウトなど、セラピストが直接親と話し 合う時間を短いながらいかに充実させていけるか、 その力量がセラピストに求められる。そのために は、まずセラピストの受容・共感が表情や声、しぐ さを通して画面越しであっても親に十分認識しても らえるように心がけること、すなわち「セラピスト 自身の表現」についてもモニターを通して把握し、 クライエントに合わせて工夫改善していく柔軟性も 必要になるだろう。特にリモートでの対話には音声 的なズレが生じるため、セラピストの反応が親に余 計な不安や負荷を与えないよう配慮することが望ま れる。

構造的に言えば、元来 PCIT はセラピストが別室から介入する技法であるため、リモート実施に適したセラピーであることは間違いない。PCIT セッションの流れを以下に示したが、毎回冒頭の「チェックイン」(毎日の自宅課題(PCIT のスキルを使った特別な遊び)の実施状況の確認、親のストレスなどを確認する)、ならびにコーチング後に実施する「チェックアウト」(コーチング後のフィードバック、親からの質問、自宅課題シートの手渡し、次回の日程確認など)とコーチング前後に2回親と

話す時間が設けられており、ここは基本的に直接対面実施である。しかし、それ以外の「スキルチェック」(5分間)と「ライブコーチング」(約30分)のPCITのほとんどは別室からの遠隔対応が基本となっている。よって、冒頭のチェックインと、最後のチェックアウトさえ遠隔に移行できれば、I-PCIT は比較的容易であることがわかる。

Kurtz (2018) のように、米国ではコロナ禍以前 から遠隔地に居住するクライエントへの対応のた め、インターネット PCIT (I-PCIT) が、マイア ミ大学、オクラホマ大学などですでに実施されてき ていた。ランダム化試験では対面による PCIT に 比べて I-PCIT は親の治療抵抗は低く、事後効果も 良好で、対面 PCIT と同等の効果があったとの報 告がなされている (Comer, J.S, et al. 2015; 2017)。 PCIT-International のホームページには、Peskin. A., Jent, J. らをはじめとする多数の著者による A4 50枚にわたる詳細な I-PCIT 用マニュアル「イン ターネットベースの PCIT サービス提供のための 推奨事項」が掲載されているが、そこでは遠隔通信 システムとして Zoom の使用が推奨されている。 Zoom は広く用いられている安全性の高い双方向通 信システムであるが、セキュリティについての懸念 は皆無とは言えない。ただし、PCIT は通常のカウ ンセリングとは以下の点が異なるため、クライエン ト側の抵抗が比較的少ないのだと考えられる。来談 者の了解のもとに I-PCIT を行うのは言うまでもな いが、PCIT は主に親のスキル習得を中心に進めら れる心理教育的セラピーであるため、スキルに関す る親の困りごとやその解決策について話し合うこと はあるが、親個人の生育歴の詳細や秘めごとを長時 間話すことは原則行わない。さらに PCIT はセラ

#### PCITの毎回のセッションの流れ

【PCITセッションの流れ】(1回60分~90分程度)

- 1. チェックイン: 直近1週間の児の行動・親のストレス確認 ホームワークの確認(対面)
- 2. スキルコーディング (5分): 親子の遊びの5分間の観察 (別室) 3. ライプコーチング (30分): 観察室から親にコーチング (別室)
- 4. チェックアウト:フィードバックなど (対面)



\*I-PCITを行う場合、対面部分をオンライン化すれば可能! 図3. PCITの毎回のセッションの流れ

ピスト2名体制で実施することも多く、守秘義務を 遵守しつつもオープンな雰囲気のなかで進められ る。そのような PCIT の特徴により、米国ではオ ンライン実施への移行がスムーズであったと思われ る。

#### 2) I-PCIT の実施方法

#### (1) 事前の準備物や基本構造について

I-PCIT の基本的な方法は、クライエントの自宅 と相談室のセラピストを Zoom にて接続し、セラ ピストが Zoom を通して親に遠隔でコーチングす るスタイルとなる。準備としてはまずクライエント 側の通信環境、デバイス等のテクノロジーの確保が 何よりも重要となる。親には親子の遊び場面を映す ためのデバイス (カメラつき PC かタブレット、あ るいはスマートフォン、三脚、ワイヤレスイヤフォ ンなど)を実施する部屋に親自ら設置してもらい、 ワイヤレスイヤフォンを通してセラピストとの双方 向コミュニケーションが可能な状態を作ってセッ ションを進めていく。セラピスト側もカメラ付き PC を用意し、クライエントとセラピストを Zoom 回線でつないで実施する。なお、共同治療者として コ・セラピストが入る場合は、コ・セラピストも自 分の PC を持参し、同一 Zoom 回線に接続し、交代 してコーチングをおこなう。なお、親と対面で話す チェックインとチェックアウト時は、Zoom 画面上 にそれぞれの顔を映し出して顔を見ながら話すが、 コーチング場面ではセラピスト側のビデオ機能をオ フにし、音声により親をコーチする。コ・セラピス トはさらに音声もミュート状態にし、アイコンも消 した状態で同席する。セラピストとコ・セラピスト が治療中に必要な会話は Zoom のチャット機能を

利用し、セラピストの会話内容が親に聴こえないよう配慮する。このように、I-PCITでも標準版 PCIT と同様のコーチング状況をクライエントに保証できるように設定する。

#### (2) セッティングについて

説明が前後するが、I-PCIT 導入については事前に十分な説明を行い、まず同意をとる(本相談室では I-PCIT 用の同意書を新たに作成)。その後、上記の I-PCIT に必要なデバイスの準備を親とセラピストそれぞれで行う。Zoom 接続不良や機器の故障に備えてバックアップでの音声確保の準備(スマートフォンで音声だけでも確保する)も行う。クライエントの自宅に親が子どもと遊ぶための玩具(ブロック、描画用具など3種類程度)も準備して頂く。

クライエントが PCIT を行う部屋の事前確認 (親 子で遊ぶ部屋とタイムアウト用の小部屋) は必須で ある。実施する部屋の間取りやカメラ設置位置を親 とセラピストの間で事前に打ち合わせて確認し、 Zoom 上でのやりとりも予行演習をしておく。 Zoom の接続状況、カメラの角度など事前の細かな 確認作業も不可欠である。さらに危険物や壊れやす い物品があれば部屋から除去するようにクライエン トに依頼する。必要がある場合はクライエントの了 解を得て、セラピストが「ウォーキングツアー」(事 前にクライエントの部屋の様子を Zoom あるいは 実際に訪問して直接見て確認する手続き)を行うこ ともある。また、対象児のきょうだいが PCIT セッ ション中に部屋に入らないよう貼紙をする、他の家 族にきょうだいをみてもらうなどの工夫も必要とな る。セラピストは、クライエント側の事情で生じる 突発的インシデント(例えば、イヤフォンやデバイ







PC を介して親子と接するセラピスト

図4. 自宅の親子を相談室のセラピストと Zoom にて接続(無料画像を筆者が配置したイメージ図)

スの充電不足、子どもがPCカメラを触って電源を切ってしまう、子どもが玩具をPC画面に投げつける、室内の物品を壊すなどの攻撃的で危険な行動をする、鍵のない部屋から子どもが勝手に飛び出して画面から消失してしまう、タイムアウトの椅子や別室への移動時に画面から親子が消失し音声のみで判断するしかないといった様々な問題)にその都度、柔軟に対応することが求められる。PCITの本質から逸脱しない範囲で行うセラピストの臨機応変な対応(柔軟性)は、I-PCITの成功の重要なファクターであり、そのためにセラピストは日頃から行動理論の理解やその場の状況や関係性を読み取る力などを高めておかねばならない。

#### (3) ECBI やワークシート、料金授受について

PCIT は毎回のアセスメントを重視するため、毎 回子どもの問題行動の程度を親が評価する ECBI を実施し、セラピーの効果を確認しながら進める。 また、毎日5分子どもとスキルを使った遊びを行う 自宅課題が出されるため、自宅課題用の記入シート も親に渡す必要がある。I-PCIT ではセッションに 先立ち、予め ECBI と自宅課題記入シートを自宅 に送付しておく。あとは料金授受の問題があるの で、各機関の実情に応じて受け渡し方法を決めてお くことも重要である(振込、対面実施回を途中に設 定して数回分をまとめて直接支払うなど)。なお、 ECBI については著作権の関係により、PDF 化し てメール送信した場合は、回答はその ECBI 原本 とセットにして保管し、著作権侵害にならない配慮 が必要となる。このように I-PCIT 実施には、柔軟 性だけでなく、セラピスト側の入念なシミュレー ションと周到な準備(計画実行力)が欠かせない。

#### 3) 本学での I-PCIT 導入

本学では2020年4月に心理相談室運営委員会で I-PCIT 実施の承認を得たうえで、緊急事態宣言明 け直後の6月初旬にPCIT スタッフの院生、教員 I-PCIT 導入のための緊急スタッフ Web ミーティングを実施、6月中に学内でのI-PCIT の実施方法の確認と検討を行い、筆者がライブスーパーバイザーとして同席する形での新規 PCIT ケースの遠隔導入を進めた。実際には、初回はまず親に来室して頂いて対面で実施し、聴き取りを行う前に PCIT の説明、I-PCIT の選択肢について丁寧な説明を

行った。ただし、いずれのクライエントも来談での対面 PCIT を希望されたため結果的には相談室での実施となった(PCIT スキル説明の CDI-Teachセッションのみクライエントの希望で自宅と相談室を Zoom で繋いだ完全遠隔にて実施)。ただし学内実施であっても PCIT 観察室の構造上の理由から、複数セラピストや陪席学生による三密を防ぐ必要があったため、クライエントの了解のもと、セッションは隣室より主に Zoom で繋ぎ、PC 越しに学内での遠隔実施を行った。(その後 I-PCIT 1 例開始。)

接続に関しては親子が遊ぶ PCIT 室にカメラ付き PCを1台設置して Zoom 回線でつなぎ、親とセラピストがチェックイン・チェックアウトで直接対話できるようにした(図5画面右上)。さらに隣室の観察室に別のカメラ付き PCをセットし、親子遊びの様子をワンウェイミラー越しに撮影し(図5画面左上)、両 PCをセラピスト(図5画面下部)と Zoom 接続した。I-PCITでは、本来 PCIT室のPCは1台で問題ないが、親にPCのカメラを切り替えて頂く負担を無くすために、本相談室では親子を撮影するためのカメラ付きPCを上記のように2台セットした。Zoom接続が悪い状況に備えたバックアップとして、事前にクライエントの携帯番号を確認し、最悪の場合は音声だけでも確保できるようにした。

I-PCIT の準備は先に述べた PCIT-International サイト上の Peskin, M.S. らによるマニュアル「インターネットベースの PCIT サービス提供のための



図 5. 本学心理相談室での I-PCIT の様子 (デモンストレーション画像)

トレーション画像) 左上:親子遊び撮影用 PC からの画像 右上:親との対話用 PC からの画像

画面下:PCIT室を観察・コーチングするセラビストの画像 それぞれがPC上のZoom画面に分割して示されている。

推奨事項」を踏襲した。さらに筆者はマニュアル作 成者である Peskin, A. & Jent, J. による Zoom 講義 「親子相互交流療法 テレヘルスへの変換」(日本 PCIT 研修センター主催2020.4. 実施) を受講し、 万全の態勢で臨んだ。また、前述のように本学では 大学院生の PCIT 実践者養成も行っているため、 今回の I-PCIT 実施に伴い、クライエントの了解を 得たうえで同一 Zoom 回線に院生の PC を接続し、 遠隔での院生陪席を実施した。その際、院生はすべ て音声ミュート、画面アイコンもすべて消す形で、 クライエントに極力負担の無い形となるよう留意し て参加させて頂く形をとった。

しかしながら、筆者がスーパーバイズを実施した 本学の I-PCIT 事例は心理相談室所在棟の Zoom 接 続状態が日によって極めて悪くなるという事態が生 じたため、途中からチェックイン、チェックアウト については感染予防措置を講じた上で、対面実施に 切り替えることにした。にもかかわらず、クライエ ント側の仕事や家庭の不可避な事情がさらに重な り、本学での I-PCIT 事例は残念ながら中断となっ てしまった。当該 PCIT を担当したセラピストの 対応は適切であったと判断されるため、これは PCIT 自体の離脱率の高さと I-PCIT のインター ネット接続状況の不安定さに加え、クライエント側 の要因が大きく影響したと考えている(加茂(2020)

によれば、米国での中断率は約50%であるが、日 本での PCIT 中断率は加茂自身のスーパーバイズ 事例では約25%程度と報告されている)。なお本事 例では自宅に直接インターネットを繋いでの I-PCIT も提案したがクライエントは難色を示され た。一概には言えないが、米国と比べて日本の場合 は居住環境上の制約、つまり自宅の間取りや居住環 境がそのままセラピスト側に開示される I-PCIT は 親に"侵入的状況"と受け取られやすい可能性もあ るかもしれない。次節で川崎(2020)も触れている ように、特に日本ではこの点についての配慮が米国 以上に必要であろう。



本学心理相談室における I-PCIT 実施風景 (セラピスト室の様子)

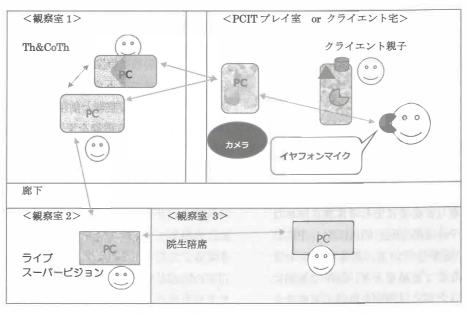


図6.本学における I-PCIT の Zoom 接続図 左上:観察室1におけるセラピストとコ・セラピスト 右上:プレイ室(自宅)の親子 左下:ライブスーパービジョンをするスーパーバイザー 右下:陪席大学院生(PCIT 養成講座修了生)

#### 4) 日本における I-PCIT

#### (1) 日本での I-PCIT 実施率

日本における I-PCIT については、加茂・川崎 (2020)、川崎(2020)、新妻(2020)、國吉(2020) が口頭での報告をおこなっている。それらをまとめ ると次のようなことが見てとれる。2020年、日本 PCIT 研修センターにおいて日本で初めて I-PCIT が実施された。同センターの川崎(2020)によれば、 2020年10月の I-PCIT 実施調査 (日本 PCIT 研修セ ンターによる調査) において日本での I-PCIT 実施 経験のあるセラピストは28名(21.9%)、実施経験 の無いセラピストは91名(71.1%)、今後希望する セラピストは9名(7%)となっている(回答者 128名(未認定セラピストも含む))。また、修了し た I-PCIT ケース数は、0 ケースが115名、1 ケー スが6名、2ケース6名、6ケース1名となってい る(中断あるいは継続中の I-PCIT は含まれていな い)。このように現時点では、日本での I-PCIT の 実施ならびにコンプリート数は少ない。その背景と して、川崎は日本では対面とオンライン利用のいず れかを問われた際に、対面実施を希望する親が多い ことを挙げている。筆者の上記のケースでもみられ たように、住宅事情やインターネット環境、デバイ ス準備の負担の問題が推測される。さらに川崎は、 東京などの都市部では、I-PCIT の導入は抵抗が少 なく比較的スムーズであるが、地方においては抵抗 感のあるクライエントが多いと地域差があるとの印 象を報告している。それだけでなく、児童相談所な どの公的機関では現在 Zoom の使用を禁じている 施設もあるため、今後の国内のネット環境の整備が 待たれるところである。

## (2) I-PCIT 導入前に実施することが望まれるコロナに対する心理的措置

加茂・川崎(2020)は、I-PCIT 実施前に家族(親子)がコロナによる日常的ストレスに順応できるようセラピストが配慮し、必要に応じて家族に簡単な心理的応急処置(Psychological First Aid: PFA)を提供することを提案している。具体的にはセラピー前に親と電話などで連絡をとり、途中で遠隔に移行することになった親には特別な時間の重要性をリマインドする。また I-PCIT に臨むすべての親には、自宅でテレワークをしている際の子どもとの関

係の持ち方、コロナウィルスへの理解と対処について子どもと話すこと、緊急時の家族同士の連絡の取り方などを含め、健康やメンタルヘルスについての懸念がある場合のサポート、コロナ禍中のペアレンティングに対しての提案を行うことなど、セラピストがコロナによる家族の不安に対処する事前準備が必要であると指摘している。コロナは家族によって時に予想外の強い緊張や不安を与え、大きなストレッサーとなる。親子のコロナによる影響の程度を予めセラピストが査定し、必要に応じて事前介入を行うことは I-PCIT のスムーズな導入に欠かせない配慮である。

### (3) I-PCIT による心理療法の日常生活への転換 とネットワーク化

加茂(2020)は、これまで「新しい治療」(特別 な治療) とされていた PCIT を I-PCIT の導入によ り、さらに「毎日の治療」(日常的な治療)に転換 していくことが日本の課題であると述べている。こ れまで対象や問題、機関ごとに別々に縦割りで行わ れてきたさまざまな治療や対応(例えば、子どもだ けを対象とする治療、親のみで行うペアレントト レーニング、児相、女性のための相談、発達障害児 へのサポート、虐待対応など)のコミュニティをこ れまで PCIT が主導して繋いできた経緯を示し、 今後 I-PCIT を取り入れることで、さらに親子の日 常に直接コミットできるため、日常的な臨床資源と の協調と治療ネットワーク化が可能になるとしてい る。本学の今回の I-PCIT 事例においても、子ども の問題行動への複数機関からの助言にかえって混乱 をきたすクライエントに対し、PCIT セラピストが 親のサポート資源の整理と活用のための治療ネット ワーク化を促進する機能を果たしたと考えている。 この機能はクライエントの治療環境を全体的に見渡 せるセラピストならではの機能である。筆者は I-PCIT (対面型 PCIT を含め) は、クライエント の日常生活そのものを治療の場として利用するた め、治療ネットワーク化を進めやすい技法であると 考える。ただしこの問題は、治療における日常、非 日常の問題ともかかわるため、その点については後 で考察を行う。

#### (4) I-PCIT の課題

次に I-PCIT の課題について考える。新妻

(2020) は、I-PCIT で直面する具体的な問題とし て、特に「子どもに関する問題」と「通信の問題」 を指摘している。まず、子どもに関する問題につい ては、対面型 PCIT よりも I-PCIT では、セッショ ン内で子どもの問題行動が強く出やすい。問題と対 策としては、PC の画面を通してセラピストから見 られることを子どもが嫌がって抵抗するため、先に 別室で親と電話でチェックインを行ってから親子遊 び(DPICS とコーチング)に移行するよう工夫し たこと、PC 画面をオフにした途端にセラピストの 姿が画面から消失したため、子どもが寂しくて泣い たが子どもに丁寧に状況説明をするステップを加え てから画面をオフにしたところ子どもが落ち着いた こと、子どもが勝手に部屋から出て行かないよう別 室に魅力的な玩具を置かないことなどの I-PCIT な らではの具体例を挙げた。さらに新妻は、タイムア ウト時に(対面型 PCIT よりも)子どもが強い抵 抗を示しやすくタイムアウトが長時間化しやすい点 にも言及しているが、筆者の経験から、このタイム アウト長期化の傾向は、遠隔コーチングのため、特 にタイムアウト(子どもの反応に対して親への瞬時 のコーチングが必須となる)において僅かな指示の 遅れなどの理由から、親の子どもへの対応が徹底し にくいことなどが影響しているのではないかと考え ている。

通信の問題については、新妻は I-PCIT は通信状 況に大きく影響されるため、実施時間帯、デバイス、 Wi-Fi 環境などにより、映像や音声の遅延が生じ ることを挙げている(この点は本学でも痛感したと ころである)。繰り返しになるが、新妻も PCIT に は親の子どもへの声かけのスキルが多いため、 I-PCIT の場合、最低でも音声だけは確保が絶対に 必要であり、セッション途中にスマートフォンで音 声を確保してかろうじて継続できたこと、またセラ ピストとコ・セラピストが同一室内で各自の PC で 接続する場合の複数マイクによる音声干渉の問題に 注意が必要であること、親側の撮影デバイスの設定 位置のこまめな調整が必要であることなどを指摘し ている。こういった問題点はあるものの、I-PCIT は日常生活場面での PCIT であるため般化しやす く効率が良い。コロナ期特有の親のストレスへのサ ポートも即時に可能となる。距離を超えて必要とす る親子に必要なタイミングで治療的ケアを届けられるメリットは大きく、これは I-PCIT の大きな利点であると考えられる。

#### 2. オンラインによる CARE ワークショップ

#### 1) 2018年の CARETM への変更と資格体系の改正

CARE とは、PCIT における関係改善部分(CDI) の主要スキルを中心にプログラム化された心理教育 である。本稿では CARE の最新情報についても少 し触れておきたい。筆者は以前、本紀要にて CARE の新資格 CARETM について解説したが(國 吉、2019)、CARETM は旧版とその本質は変えない ものの、ビデオなどの視覚的教材や遊びの要素を持 つアクティビティも複数導入し、さらにプレイフル に学べる形に改変された。また、ワークショップ開 催可能となる資格の呼称が「トレーナー」から 「ファシリテーター」に変更され、参加者とフラッ トな関係を意識した呼称となった。新制度のもとで ファシリテーターを目指す場合、従来の資格要件に 加えて、PCIT イニシャルワークショップ(40時間) あるいは他の所定のペアレントトレーニングの修了 が新たに義務づけられた。さらに新ファシリテー ターは、同トレーニング修了後、引き続き、月1回 の CARE-Japan 主催のコンサルテーションに最低 4回出席することも要件となった。このような形で CARETMではファシリテーター資格とワーク ショップ内容の質保証を強化し CARE と PCIT の 関係がより緊密なものとなるよう改変された。

### 日本でのインターネット CARE の開発とバーチャル CARE の導入

CARE 発祥の米国以上に日本での CARE のニーズは高い。毎週の継続セッションが求められる心理療法の PCIT とは異なり、単発あるいは数回の体験的講座で親子関係改善のスキルがコンパクトに学べる CARE は子育て中の親にも、多忙を極める専門家にも取り組みやすく非常に人気がある。しかしながら、2020年のコロナ禍において、本学における対面でのワークショップは開催が不可能となってしまった。本学のみならず、他機関の対面ワークショップも中止が相次いだ。それだけに、日本ではCARETM ワークショップのオンライン実施を要望する声は非常に強かったが、米国の CARETM 本部

の了解なしに日本独自に実施することは難しい状況 であった。

そのような中、米国本部との粘り強い交渉を通し て CARE-Japan では Zoom で実施可能なアクティ ビティを日本から提案し、最終的に米国本部の承認 を得て日本版 I-CARE を開発した。その内容は 2020年12月 PCIT&CARE 合同研究会において紹介 された(福丸,2020)。筆者もアクティビティ開発段 階からディスカッションに参加させて頂いたが、 Zoom 上で問題なく実施できることが明らかとな り、今後インターネットによる正規の専門家向け ワークショップが広く展開されていくであろう。そ の直後、12月には米国 CARETM 本部から、オンラ インによる CARE ワークショップ (正式名称は バーチャル CARE: V-CARE) のマニュアルがリ リースされた(V-CARE は内容に変更は無く、バー チャル実施に関する事項、トラウマケアに関する内 容の追加のみ)。ただし日本で独自に開発したアク ティビティは今後も日本内での継続実施が許諾され ている。このように、インターネットによる CARETM (V-CARE) は端緒についたばかりであ る。しかし、CARETM の正規ワークショップをは じめとした講座が遠隔で再開できることは非常に喜 ばしい。なお、V-CARE 実施にあたっては、以下 のような制限がある。まず、第1に、通常の対面実 施とは異なり、機材の取扱や不測の事態に備える必 要があるため、講座は従来よりも時間的余裕をもっ て設定すること、第2に、Zoom 画面越しのコミュ ニケーションや実習をおこなう点から、受講者数を 1人のファシリテーターあたり最大6名に絞るよう 米国本部により制限が加えられたこと (対面では1 ファシリテーターにつき8名まで)、第3に、これ は国内事情であるが、セキュリティ上の問題から Zoom 利用が制限されている公的機関(児童相談所 など)では V-CARE を実施できないなどの問題が 生じている。

以上、インターネットによる PCIT や CARE について詳しく紹介してきた。制約はあるものの、コロナ禍に関係なく利用者のニーズや状況に合わせて、対面とオンラインを適宜選んで、PCIT とCARE の正規のコンテンツを、質を損なわずに柔軟に提供できる体制が整ったことは画期的であり、

現代における新しい心理的支援の大きな一歩となるだろう。

#### 3) 本学大学院教育への I-CARE の導入

本学では上述のように、2020年3月に心理相談室 主催の親向け CARE ワークショップを実施する予 定で、すでに20名の受講申込者が決定していたが、 コロナにより中止。その後、心理相談室の一時休止 期間を経て、再度、3月のワークショップ受講予定 者を対象に「オンラインによる CARE エッセンス セミナー」と銘打った Zoom による CARE 講座を 11月23日に開催し4名の参加を得た。院生スタッフ によるサポートのもと、本学で初めてのインター ネットによる CARE 講座を無事終了できた。本講 座では I-CARE のオンラインアクティビティも一 部使用しつつ、さらに子育てにまつわる Q&A の時 間を取ることで、インターネットでも参加者が CARE スキルを家庭で利用するイメージを持ちや すいよう工夫した。Zoom 接続にあたっては、 I-PCIT の経験が活かされたことは言うまでもな

なお、このオンライン CARE は、筆者が担当す

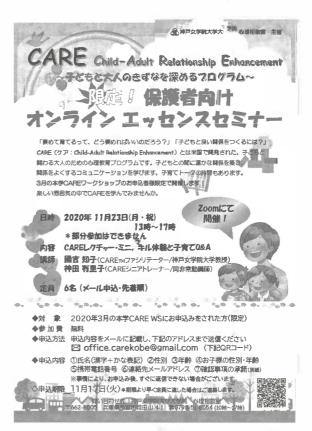


図8. オンラインによる保護者向け CARE エッセンス セミナーのチラシ

る本学大学院授業「地域実践演習(心の健康に関する理論と実践)」に含める形で実施し、CARE 旧トレーナー資格を持つ大学院研究生がアシスタント講師として加わった。先に述べたように、本授業で院生は CARE を学んでおり、ワークショップにオブザーバー参加することでより具体的に学びを深めることができた。アシスタント講師にはスキルアップの機会、また資格の更新ポイントの取得ができるよう設定した。今回、授業にオンラインの CARE を組み込むことで、遠隔でも実施可能な地域への心理的支援を院生が体験的に学べる機会を提供できたと考えている。

# Ⅳ. 最後に~オンラインによる遊戯療法と I-PCIT の相違点と適用~

#### 1. オンラインによる遊戯療法の実践

大学院付属の心理相談室においては、通常の言語 カウンセリングのみならず、院生による遊戯療法が メインメニューであることは共通認識と言ってよい だろう。コロナ禍にあっては言語カウンセリングと 異なり、遊戯療法は玩具、砂場、箱庭の利用、身体 接触など感染予防対応への注意がより強く求めら れ、実施が難しいことは既述の通りである。

コロナ禍において、より安全な形で遊戯療法を実 施する方法を考える時、オンラインによる遊戯療法 という発想にたどり着く。岡田(2020)は宮城県の NPO 法人仙台セラピド・ジュ研究会において、こ れまで遊戯療法を用いた震災支援活動に携わってき たが、日本遊戯療法学会の学術集会でリモートによ る遊戯療法の実践を報告した。遊戯療法のオンライ ン実施にあたっては、セラピスト同士でロールプレ イなどを重ねて、オリジナルガイドラインを作成 し、倫理面の配慮は APA の遠隔による心理支援に おける倫理的配慮などを参考にして実施したとのこ とである。岡田によれば、オンラインによる遊戯療 法を実施する際には、①保護者はPC などの設定の み行い、その後セラピー開始時に退出してもらい、 別途、親セラピストとの親面接に臨む(別時間に実 施する場合もある)、②ネットトラブルへの対応を 事前に親と協議しておく、③PC などに映す子ども が遊ぶ部屋の選定には、子ども部屋は除外する、さ らに子どものプライバシーが守られる部屋を選定 し、背景は無地になるように工夫する、④音のなる アラームやインターフォンをオフにする、⑤玩具は 音の出る物を避け、セラピストと打ち合わせた同じ 玩具のみを用意する、⑥子どものフルネームは呼ば ない、などの配慮を行っている。リモート実施はコロナや自然災害などにより、対面実施ができない場 合の「緊急支援」として、対面セラピー途中に必要 に応じて部分的に導入された。この点は、緊急事態 に限定せず、最初からすべて遠隔実施も可能である とする I-PCIT とは実施コンセプトが異なっている が、遊戯療法ではセラピストとの直接交流が治療の 軸であるため、当然の配慮と言える。

岡田(2020)の報告では、オンラインによる遊戯 療法であっても、子どもとの遊びを通した交流は描 画や創作的な遊びなどが十分に実施可能であり、適 用可能であることが明らかとなった。また、リモー トから対面での遊戯療法を再開した際、子どもはセ ラピストとずっと継続して会っていた感覚を持って いたとのエピソードに筆者は感銘を受けた。岡田 は、子どもはデジタル環境に慣れており、オンライ ンでもセラピストと繋がっていると感じやすいと言 及しているが、ここから窺えることは、子どもに とっては対面であれオンラインであれ、手段を問わ ず、セラピストや支援者、あるいは親と継続して安 定した関わりを持ち、豊かな表現(遊び)の時間を 大人や専門家が保障し、子どもの自由で自然な心の 動きや流れを止めないことが何よりも重要であると いうことに尽きるだろう。

### 2. I-PCIT の遊戯療法的意義と遊戯療法との相違 点

國吉(2020)は遊戯療法の観点から見た I-PCIT の意義として、① I-PCIT は、子どもにとっては (制限の多いコロナ期にあっても)、養育者とセラピストという二重の守りの枠により「安心・安全」が 保障された「自分の家」という子どもになじみのある場で、自由な遊び (表現) を子ども自身がリードして行えることに (養育者と同室の形であっても) 遊戯療法的意味が見いだせること、②セラピーを実施しにくいコロナ期にあっても、I-PCIT で普段の PCIT 同様、直接「遊び」を介して親子の相互交流の実際を知ることができ、それぞれの養育者に、通

常の遊戯療法の親面接における心理教育内容である「子どもを見守る姿勢」「子どもへの受容的関わり」「子どもへの適度な統制」を即時に直接的に養育者に伝えることができる点、③さらに種々のリスクを避けた形で、適切な対応を学んだ養育者を通して「遊戯療法」のエッセンスを子どもが直接体験できることを指摘している。

このように、I-PCIT は、単なるコロナ期の治療 の一選択肢にとどまらず、日常的に遊戯療法的ケア を子どもに提供できる治療法であることがわかる。 ただし、上でも少し触れたように、オンラインによ る遊戯療法では、何よりも親と子の分離、遊びにお ける子どもの表現のプライバシー保護に配慮されて いることが特徴的である。これらは、オンラインと いう状況下にあっても、遊戯療法の治療構造を守る ための必須条件である。また、通常の遊戯療法では 治療の作用メカニズムを日常と切り離した「非日常 性」に置いている。一方、繰り返しになるが、行動 療法である PCIT はセッションでの子どもの行動 を日常生活に般化させる必要があり、スムーズな般 化が成否を左右する。よって、家での毎日の「特別 な遊び」はセラピーの場で形成された子どもと親の 新しい適応的行動を日常生活に定着させるために不 可欠である。I-PCIT の場合では治療の場が最初か ら自宅であり、クライエントの日常生活とセラピー を直接リンクさせる構造となっており、PCIT での 般化の問題が最初からクリアされているという意味 でユニークな治療法であると考えられる。

これらの点は、遊戯療法をベースにしているとは言え、日常性との連続性や親子の交流を重視するPCIT(I-PCIT)と、非日常性による治療の意味や子どもの個性化プロセスを重視する標準的な遊戯療法との決定的な違いである。ただし、これは依拠する治療理論による相違であり、ともに親子の心理的成長に効果を上げている点から技法の優劣を問うものではない。セラピストはそれぞれの特徴や依拠理論による治療メカニズムの相違を十分理解したうえで、クライエントの状態やニーズに合わせて、治療の本質を損なわない一貫性のある適用を考えることが重要である。

オンラインによる遊戯療法であれ、I-PCIT であれ、状況にかかわらず、必要な心理的支援を速やか

に提供できる貴重な手段である。コロナ禍に限ら ず、何らかの理由で対面実施ができずセラピー実施 困難な状況下で我々心理士に何ができるのか、子育 てに悩む養育者や子どもの心に我々はどう寄り添 い、継続した支援ができるのかを問う時、我々は対 面でなければとの思い込みを一旦取り払い、改めて 目の前のクライエントの状況と支援を提供する我々 の環境を精査し、適用しようとする心理療法の依拠 理論の本質を深く理解したうえで、遠隔実施のため に注意深くセラピーを組み立てる作業が必要になる のではないか。対面セラピーと遠隔セラピーは同じ ではない。しかしオンラインによるセラピーは単な る代替手段ではなく、そのメリット、デメリットを 十分吟味し、治療メカニズムに則って注意深く実施 されるなら、豊かな選択肢と向上の機会を与えてく れる。コロナという厄災下で加速化されたオンライ ンセラピーは、ある意味トラウマ体験後の成長 (PTG: Post Traumatic Growth) の一つの形と言え るかもしれない。Joseph (2011) は PTG について 「逆境による苦難をとおしてこれまで以上に強くな り、人生について深く考えられるようになる」「投 げかけられたものに対して、どう行動するかが私た ちを形作る」と述べている。困難は何事にもつきも のである。しかし逆境にあろうとも我々は連携でき る。それぞれの現場の知見を集約し、各技法のオリ ジナルとエビデンスを尊重しつつ、独自の変化と成 長に開かれていることがより良い心理的支援を形 作って行くことを今回の経験から学んだように思 う。最後に、コロナによる被害に見舞われた方々の すみやかな回復を心から祈るとともに、医療に携わ る方々への感謝を捧げ、本稿を締めくくることにし たい。

#### 引用文献

Chaffin M., Silovsky, J.F., Funderburk, B., Valle, L.A.,
Brestan E.V., Balachova, T., Jackson, S., Lensgraf, J.
& Bonner, B. L. (2004). Parent-child interaction therapy with physically abusive parents: efficacy for reducing future abuse reports. *J. of Consulting Clinical Psychology*, 72(3), 500-510

Chaffin, M., Funderburk, B., Valle L.A. & Gurwitch, R. (2011). A combined motivation and parent-child

- interaction therapy package reduces child welfare recidivism in a randomized dismantling field trial. *J. of Consulting and Clinical Psychology*, 79(1), 84–95.
- Comer, J.S., Furr, J.M., Cooper-Vince, C.E., Madigan, R. J., Chou, T., Chan, P.T., Idrobo, F., Chase, R.M., McNeil, C.B. & Eyberg, S.M. (2015). Rationale and Considerations for the Internet-Based Delivery of Parent-Child Interaction Therapy. *Cognitive & Behavioral Practice*, 22, 301–316.
- Comer, J.S., Furr, J.M., Miguel, E., Coooper-Vince, C.E., Carpenter, A.L., Elkins, R.M., Kerns, C., Cornacchio, D., Chou, T., Coxe, S., DeSerisy, M., Sanchez, A.L., Golik, A., Martin, J., Myers, K. & Chase, R. (2017). Remotely delivering real-time parent training to the home: An initial randomized trial of Internet-delivered parent-child interaction therapy (I-PCIT). J. of Consulting and Clinical Psychology, 85, 909-917
- 福丸由佳 (2020). I-CARE に向けた取り組みと今後の課題. 第10回 PCIT&CARE 合同研究会シンポジウム発題と I-CARE の WS に向けた実践演習, 2020,12.5-6 オンライン開催.
- Girard, E.I., Wallace, N.M., Kohlhoff, J.R., Morgan, S.S.J & McNeil, C.B., (2018). Parent-Child Interaction Therapy with Toddlers: Improving Attachment and Emotion Regulation, Springer Nature, Switzerland.
- Joseph, S. (2011). WHAT DOESN'T KILL US: The new psychology of posttraumatic growth. Basic Books, New York. (北川知子訳 (2013). トラウマ後成長と回復一心の傷を超えるための6つのステップ. 筑摩書房.)
- 加茂登志子 (2020). PCIT オンラインイニシャルワーク ショップの現状と課題. 第10回 PCIT&CARE 合同 研究会シンポジウム発題, 2020.12.6 オンライン開 催.
- 加茂登志子・川崎雅子 (2020). コロナ禍でのインターネット PCIT の始め方. 日本 PCIT 研修センターWeb セミナー, 2020.4.16 オンライン講演.
- 川崎雅子 (2020). 日本におけるインターネット PCIT の

- 広がり―コロナ禍で進化し続ける PCIT の最前線. 第10回 PCIT&CARE 合同研究会シンポジウム発題, 2020.12.6 オンライン開催.
- 國吉知子 (2013). 親子相互交流療法 (PCIT) における 限界設定の意義. 神戸女学院大学論集, 60(1), 109-123
- 國吉知子 (2019). 2018年度 CARE 専門家受けワークショップ実施報告および CARE "新ファシリテーター資格制度"最新情報. 心理相談研究, 20, 221-224. 神戸女学院大学大学院人間科学研究科心理相談室.
- 國吉知子 (2020). オンラインによる PCIT (親子相互交流療法). 日本遊戯療法学会オンライン学術集会発題, 2020.12.20 オンライン開催, 日本遊戯療法学会.
- Kurtz, S.M.S., (2018). Internet Delivered PCIT, Seminar Presentation (oral) at PCIT World Congress in Germany on June 26, 2018.
- 新妻里紗 (2020) 認定セラピスト取得過程での I-PCIT の実践. 第10回 PCIT&CARE 合同研究会シンポジウム発題, 2020.12.6 オンライン開催
- 岡田絵美 (2020) 緊急時のリモートによる遊戯療法的支援について. 日本遊戯療法学会オンライン学術集会発題, 2020.12.20 オンライン開催, 日本遊戯療法学会
- Peskin, A. & Jent, J. (2020). PCIT テレヘルスへの変換. 2020.5.18 オンライン講演, 日本 PCIT 研修センター主催.
- Peskin, A., Sherman, J., Schmidt, E.M.S., Parlade, M., Jent, J., Rothenberg, W.A. & Warner-Metzger, C.M., Internet Based-PCIT (IPCIT): Recommendations for Service Delivery Prepared in Response to COVID-19 2nd ver. (加茂登志子訳 (2020). 「インターネットベースの PCIT サービス提供のための推奨事項」), PCIT International

(http://www.pcit.org 2020.4.16閲覧).